2025

Werkcentrum
VeluweStedendriehoek

Jaarverslag

Start met lezen >

Voorwoord



Sunita

Ook in 2025 bracht het Werkcentrum weer mensen, werk en leren bij elkaar. Samen hebben we ons ingezet voor een arbeidsmarkt die sterk en toekomstbestendig is. Een arbeidsmarkt waarin duidelijk is waar kansen liggen, waarin iedereen naar vermogen mee kan doen en waarin mensen zich kunnen blijven ontwikkelen. Dat is waar we voor staan.

We helpen de werkzoekende die wil ontdekken waar zijn talenten liggen. Zoals alleenstaande moeders in Harderwijk die voorzichtig een eerste stap zetten richting werk of scholing. De werknemer die wil overstappen van zijn werk met weinig kansen naar werk met meer toekomst. Voor de jongere die hulp nodig heeft bij het vinden van een passende opleiding en eerste baan. Zoals Jay die een praktijkleertraject startte nadat hij als vrijwilliger helemaal op zijn plek bleek te zitten bij een woonvoorziening voor mensen met geheugenproblemen in Ermelo. Of de werkgever die zijn sociale impact wil vergroten door meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een beperking. Zo zorgen we voor passend en duurzaam werk, meer kansen voor iedereen en een veerkrachtige, inclusieve en transparante arbeidsmarktregio waarin iedereen naar vermogen kan meedoen.

2025 was een belangrijk transitiejaar. Samen hebben we onderzocht, in kaart gebracht en ideeën uitgewisseld. We hebben kennis gedeeld over de manier waarop we mensen die werk zoeken, mensen die al werken, jongeren en werkgevers ondersteunen. We bouwen stap voor stap aan een vernieuwd Werkcentrum dat ook in de toekomst goed blijft werken. Door samen te oefenen, te leren en soms gewoon uit te proberen. Zo groeien we in onze doorontwikkeling toe naar een nieuwe fase en dat doen we als netwerkorganisatie samen: iedere partij brengt zijn eigen kunde en ervaring mee en juist die combinatie maakt het Werkcentrum sterk.

Een periode van verandering brengt altijd een zekere druk met zich mee. Tegelijkertijd heeft juist deze dynamiek ons laten zien wat we samen kunnen bereiken. Ondanks – en misschien wel dankzij – die druk hebben we veel resultaten geboekt. We hebben duidelijke stappen gezet in onze te varen koers de komende jaren. Want naast onze eigen transitie spelen in onze arbeidsmarktregio Veluwe Stedendriehoek ook een aantal landelijke transities een belangrijke rol. Denk alleen al aan de klimaat- en energietransitie. De arbeidsmarktfoto vormt daarvoor een belangrijk handvat binnen de regionale meerjarenagenda (MJAA) waarvoor we in 2025 de basis legden. Het wijst ons de komende jaren de richting en geeft inzicht in hoe de regionale arbeidsmarkt zich ontwikkelt.

We hebben in 2025 samen ook belangrijke momenten gevierd. De opening van de pilotlocatie in Apeldoorn, een van de vier in onze regio, waarmee het Werkcentrum nog dichter bij de inwoners staat. En waarmee we die centrale plek kunnen bieden voor iedereen die vragen heeft over werk, opleiding en scholing, personeel en sociaal ondernemen. We organiseerden een drukbezocht Werkfestival, inspirerende Kennis- en Match Events, innovatieve werkconferenties en vierden sociaal ondernemerschap tijdens een speciale lustrumeditie van het Sociaal Ondernemen Werkt-event. Onze gezamenlijke inzet is en blijft gericht op íedereen die vragen heeft over werk. Door intensief samen te werken en elkaar te versterken, bouwen we aan een veerkrachtige regio waarin talent wordt benut en kansen worden vergroot. Dit transitiejaar heeft ons uitgedaagd, maar vooral ook laten groeien. Met veel vertrouwen kijk ik vooruit naar wat we samen allemaal nog meer kunnen bereiken. Samen komen we verder!

Sunita Biharie
voorzitter Werkcentrum VeluweStedendriehoek

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Factsheet 2025
3. Werkgeversdienstverlening
4. Werkzoekendendienstverlening
5. Expertisecentrum Social Return
6. Psychische Kwetsbaarheid en Werk
7. Aanpak Jeugdwerkloosheid
8. Kansrijk in de Kinderopvang
9. GelrePact; Inclusive Technologie
10. Traject Verbetering Uitwisseling Matchinggegevns (VUM)
11. Marketing en Communicatie
12. Bestuursverslag

1

Inleiding

Dit jaarverslag van het Werkcentrum omvat de laatste rapportage binnen het jaarlijkse P&C-cyclus van de arbeidsmarktregio (AMR) Veluwe Stedendriehoek. Met deze rapportage brengen we verslag uit aan het bestuur en wordt verantwoording afgelegd over het jaar 2025. Over hoe we als regionaal samenwerkingsverband ons hebben ingezet om een transparante, inclusieve en veerkrachtige arbeidsmarktregio te bewerkstelligen. Met onze dienstverlening die voor iedereen uit de regio Veluwe Stedendriehoek toegankelijk is die vragen heeft over werken en leren. Voor werkzoekenden, werkenden, studenten en werkgevers.

Het jaarverslag is ook een instrument waarmee betrokken bestuursleden de eigen moederorganisaties (kernpartijen) kunnen informeren over de behaalde resultaten in de netwerksamenwerking. Het afgelopen jaar stond in het teken van een belangrijk transitiejaar. Een periode van verandering brengt altijd een zekere druk met zich mee. Dat vroeg veel van iedereen. Tegelijkertijd heeft juist deze dynamiek ons laten zien wat we samen kunnen bereiken.

Het Regionaal Mobiliteits Team (RMT) en het Leer Werk Loket (LWL) zijn per 1 januari definitief beëindigd. De landelijke subsidieregelingen waren al eerder gestopt en de verantwoording van de resterende middelen is in 2025 afgehandeld. De activiteiten van het RMT en LWL werden vanaf 2024 al voortgezet onder de noemer Werkzoekendendienstverlening van het Werkcentrum. Ook de benaming Werkgeversservicepunt is per 1 januari 2025 komen te vervallen; deze dienstverlening is in 2025 voortgezet onder de titel Werkgeversdienstverlening van het Werkcentrum. Ons digitale loket was al operationeel en is in 2025 gecontinueerd. De fysieke pilotlocaties in Apeldoorn, Deventer, Harderwijk en Zutphen zijn op 1 maart 2025 van start gegaan.

Daarnaast zijn dit jaar extra regionale werkconferenties en bijeenkomsten georganiseerd, zowel op bestuurlijk niveau als in de uitvoering. Deze bijeenkomsten stonden in het teken van strategievorming en evaluatie in het kader van de doorontwikkeling van het Werkcentrum en de meerjarenagenda.

Het jaarverslag start met een factsheet van 2025. Vanaf hoofdstuk drie volgt een uitgebreidere weergave van de dienstverlening status, lopende actielijnen en projecten. Het jaarverslag wordt afgesloten met een bestuursverslag.

Factsheet 2025

5
Kennisevents

194
Bezoekers

2
Werkfestivals

144
Werkgevers

279
Werkzoekenden

14
Matchevents

495
Bezoekers

7,7
Tevredenheid Werkgeversdienstverlening
Hiermee behalen we de voor 2025 vastgestelde doelstelling van minimaal **7,5**

106
jobcoachvouchers

8
jobhuntvouchers

42
maatwerkvouchers

47
scholingsvouchers

32
praktijkleerverklaringen

719
Aanmeldingen werkzoekende dienstverlening, doelstelling van minimaal **500** is behaald.

Klanttevredenheid Werkzoekendendienstverlening;
ruim voldoende

61
PSO gecertificeerde bedrijven

17
verstrekte PSO-vouchers

Het gemiddelde SROI-rendement is
4% of hoger
Doelstelling van minstens **3%** SROI rendement is daarmee behaald.

Werkgeversdienstverlening

De Werkgeversdienstverlening binnen Werkcentrum VeluweStedendriehoek staat stevig op de kaart en blijft zich verder ontwikkelen. Het team werkt met veel energie en toewijding aan het ondersteunen van werkgevers en het verbinden van talent aan kansen. Bij het organiseren van Kennis- en Match Events is het sterke teamgevoel duidelijk merkbaar: iedereen neemt verantwoordelijkheid, denkt actief mee en draagt bij aan het succes. Deze bijeenkomsten brengen werkgevers, werkzoekenden en partners samen en zorgen voor een inspirerende dynamiek in de regio. Het team blijft zich ontwikkelen op kennis en vaardigheden.

Ontwikkeling en professionalisering Werkgeversdienstverlening

In het najaar van 2025 is een belangrijke stap gezet, er is een maatwerktraject 'Gids op de arbeidsmarkt' ingekocht bij opleider Teletrain. Vanaf maart 2026 gaan alle werkgeversdienstverleners dit opleidingstraject volgen. Separaat daaraan wordt het managementtraject uitgerold. Hiërarchisch leidinggevenden van werkgeversdienstverleners worden hierin betrokken. Zo ontwikkelt de Werkgevers-dienstverlening van het Werkcentrum zich met draagvlak vanuit het management verder. Hiermee investeren we gezamenlijk in kennis, vaardigheden en onderlinge afstemming, zodat de kwaliteit van onze gezamenlijke dienstverlening verder groeit. De opleiding draagt niet alleen bij aan de individuele professionaliteit, maar versterkt ook het collectieve vakmanschap en het hechte teamgevoel. De doelstellingen en uitgangspunten in het kader van maatwerktraject 'Gids op de arbeidsmarkt' zijn als volgt geformuleerd:

Het traject richt zich op het vergroten van vakmanschap in strategisch partnerschap en het bevorderen van effectieve samenwerking binnen het netwerk. De deelnemers kunnen na afloop:

- Strategische gesprekstechnieken en tactisch politiek inzicht inzetten om de klantvraag integraal te bedienen;
- Bewust omgaan met gedeelde belangen en de dynamiek tussen eigen organisatie en netwerkpartners;
- Samenwerken vanuit een gezamenlijk belang, waarbij ze optreden als regisseur van hun eigen ontwikkeling en loopbaan;
- Praktische tools toepassen om samenwerking te versterken en netwerkprocessen positief te beïnvloeden.

Naast het maatwerktraject hebben we ook geïnvesteerd in de onderlinge kennisoverdracht. In drie Kenniscafé's werden de werkgeversdienstverleners met workshops bijgepraat over thema's als de samenwerking met Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten (LWSP), samenwerking met Krachtig MKB en de landelijke loopbaanpaden.

Kennis Events

In 2025 hebben we wederom een aantal succesvolle Kennis Events georganiseerd over de gehele arbeidsmarktregio. Met als doel om werkgevers te informeren, inspireren en ondersteunen bij actuele thema's rondom inclusiviteit, werk en personeel. Werkgevers werden uitgenodigd om anders te kijken naar vraagstukken zoals personeel vinden, diversiteit op de werkvloer en inclusief ondernemen. De events zetten aan tot nieuwe inzichten en ideeën over personeelsbeleid, inclusiviteit en werving.



Werkgeversdienstverlening

We behandelden veelal actuele thema's zoals laaggeletterdheid, het aannemen en begeleiden van anderstaligen en generatiemanagement.
Op 24 juni 2025 organiseerden we met groot succes het Werkfestival waar werkgevers, werkzoekenden en partners uit de hele regio samenkwamen. Het festival bood een inspirerende mix van workshops, presentaties en netwerkmomenten en leidde tot concrete matches tussen werkgevers en talent. Dankzij de inzet van het team en de goede samenwerking met partners hing er een energieke en positieve sfeer. Het Werkfestival benadrukte de kracht van onze Werkgeversdienstverlening en liet zien dat we samen evenementen kunnen neerzetten die daadwerkelijk impact maken op de regionale arbeidsmarkt. Naar aanleiding van het succes van het Werkfestival in juni hebben we in oktober een werkfestival georganiseerd in Harderwijk.

Dit Werkfestival bood opnieuw een gevarieerd programma met workshops en speeddatesessies voor zowel werkgevers als werkzoekenden.

Match Events
In 2025 organiseerden alle sub-regio's wederom een viertal Match Events. Werkzoekenden kwamen hier in contact met potentiële werkgevers. Met als doel het leggen van waardevolle contacten en het stimuleren van concrete werkhervatting. Werkzoekenden konden hier laagdrempelig kennismaken. In de sub-regio's werd gekozen om alle vormen van Match Events in te zetten. Dus zowel Banenmarkten als Open Deuren dagen als Eat&Greets. De Match Events waren een prettige manier voor werkgevers om in verbinding te komen met werkzoekenden. Alle Match Events resulteerden in concrete matches richting werk.

Kennis Events 2025

Datum	Locatie	Thema	Aantal bezoekers
13 maart 2025	Bouw- en infrapark Harderwijk	Inclusief Ondernemerschap	32 werkgevers
27 maart 2025	Deventer Ontwikkel Kwartier (DOK)	Inclusieve technologie	52 werkgevers
13 mei 2025	Broodfabriek Zutphen	Statushouders en Asielzoekers aan het werk i.s.m. COA	48 werkgevers
24 juni 2025	Theater Orpheus Apeldoorn	Werkfestival (diverse workshops)	73 werkgevers en 150 werkzoekenden
23 september 2025	Broodfabriek Zutphen	Skills gericht Werven i.s.m. EVC Nederland	27 werkgevers
9 oktober 2025	MESS Harderwijk	Werkfestival (diverse workshops)	71 werkgevers en 129 werkzoekenden
23 oktober 2025	KonnecteD Deventer	Psychische Kwetsbaarheid en Werk	35 werkgevers



Match Events 2025		
Februari	Totaal aantal bezoekers: 90	15 Apeldoorn 30 Deventer 14 Ermelo 31 Zutphen
April	Totaal aantal bezoekers: 328	250 Apeldoorn 40 Deventer 25 Ermelo 1 Lochem 12 Voorst
Oktober	Totaal aantal bezoekers: 77	21 Apeldoorn 21 Deventer 20 Harderwijk 1 Lochem 7 Zutphen

Sub-regionale afstemming binnen de regionale Werkgeversdienstverlening
In 2025 hebben we in alle vier sub-regio's hiervoor een overleg gestart. Binnen deze overleggen ligt de nadruk op het gezamenlijk benaderen van accounts, businessclubs en verenigingen, om de brede dienstverlening van het Werkcentrum onder de aandacht te brengen. De werkgeversdienstverleners in alle sub-regio's werkten actief aan deze doelstellingen. Zij bezochten regelmatig samen bedrijven om zo het gezicht naar buiten te zijn voor de werkgevers.

Werkgeversdienstverlening

Daarnaast vonden binnen de arbeidsmarktregio doorontwikkelingen plaats op het gebied van branche- en sectortafels. In de zorgsector werken we al langer samen en dit voorjaar is de sectortafel Overheid gestart. Op deze manier versterken we de regionale verbinding en samenwerking binnen de verschillende sectoren.

Publiek Private Samenwerkingsplatform
Het PPS-platform (het regionale Publiek-Private Samenwerkingsplatform met uitzendbureaus) draait inmiddels volop. Alle tien aangesloten uitzendbureaus werkten mee aan een regionale online matchtafel en waren fysiek aanwezig op onze vestigingen om met kandidaten in gesprek te gaan. Om de samenwerking verder te verstevigen, stelden we een samenwerkingsovereenkomst op waarin we de gezamenlijke intenties hebben vastgelegd en een solide basis is gelegd voor de toekomst. In 2025 hebben zich vijf nieuwe uitzendpartijen gemeld die willen aansluiten bij het platform. Op 4 november vond er een inspiratiesessie plaats met alle betrokken partijen.

Wekelijks vond een laagdrempelige inloop (PPS Jobshop) plaats bij zowel UWV Werkbedrijf in Apeldoorn als bij Lucrato. Ook in Deventer is gestart met de Jobshop. Verder vond er online om de zes weken een match tafel plaats. Daar werden kandidaten besproken met als doel uitplaatsing naar een passende baan.

Samenwerking met LWSP-gemeenten
De werkafspraken met de LWSP-gemeenten zijn vorig jaar herzien en versterkt. Daarmee is een solide werkwijze ontstaan om convenanten goed uit te voeren. Dit leidt op termijn tot meer passende matches voor onze doelgroepen op de arbeidsmarkt.

HARRIE Trainingen
In 2025 zijn twee in plaats van drie geplande HARRIE Trainingen georganiseerd. Daarmee hebben we kunnen voorzien in de behoefte die er was. Ook zijn al nieuwe aanvragen binnengekomen voor toekomstige edities. De verwachting is dat we volgend jaar weer uitbreiden naar vier trainingen.

Samenwerking met Krachtig MKB, Ondernemershuis en EZ
In 2025 hebben we binnen het netwerk de samenwerking opgezocht met onder andere het Ondernemershuis, het project Krachtig MKB en in Apeldoorn hebben we structureel overleg gevoerd met de relatiemanagers van Economische Zaken (EZ).





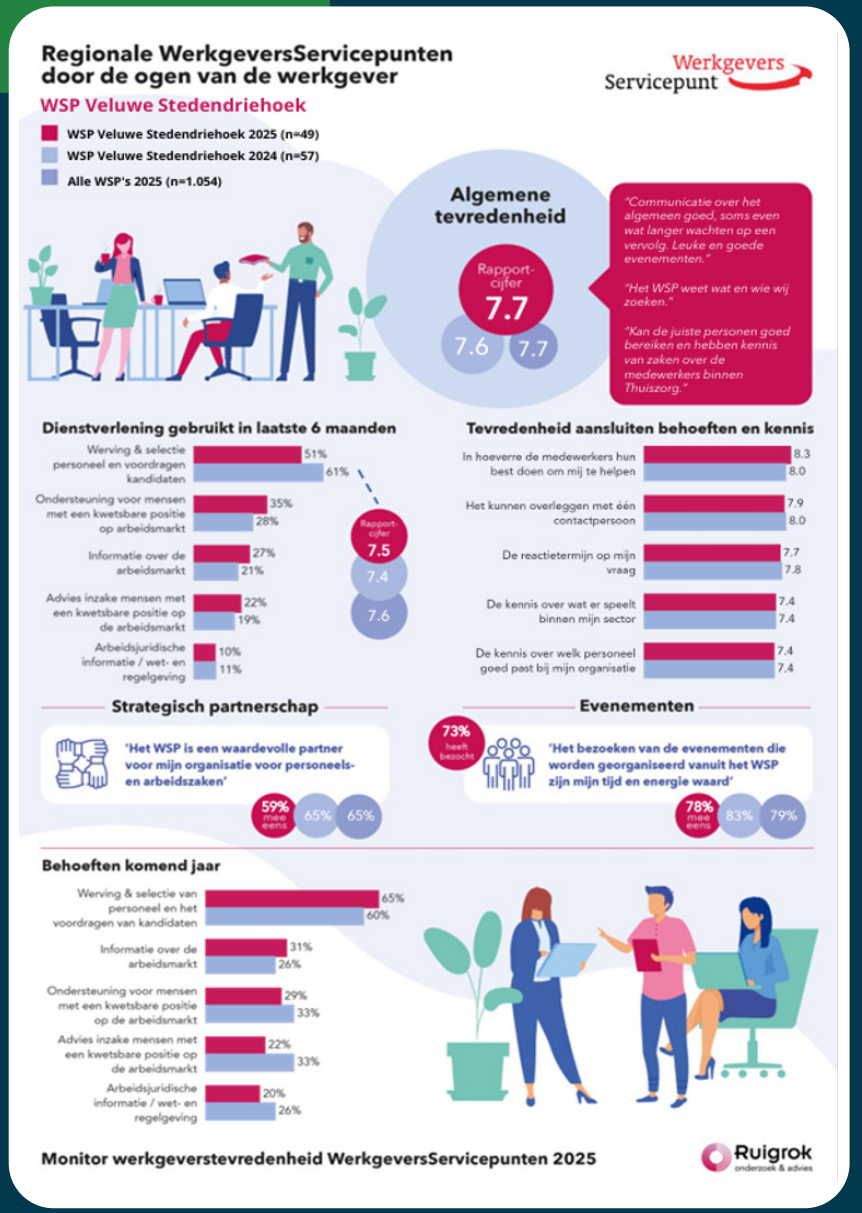


Werkgeversdienstverlening

De transitiemakelaars van het project Krachtig MKB kunnen actief doorverwijzen naar de contactpersonen binnen het Werkcentrum. Voor de dienstverlening aan ondernemers is regelmatig afstemming geweest tussen de programmamanagers en de coördinator Werkgeversdienstverlening.

Werkgeverstevredenheidsmonitor

In 2025 hebben we opnieuw meegedaan met de werkgeverstevredenheidsmonitor. Werkgevers hebben ons beoordeeld met een 7.7. Hiermee behalen we de voor 2025 vastgestelde doelstelling.
op de arbeidsmarkt.



Werkzoekendendienstverlening

Met onze dienstverlening aan werkenden en werkzoekenden dragen we zorg voor toegankelijke, laagdrempelige en kwalitatief goede begeleiding en ondersteuning bij loopbaan- en scholingsvragen. Hiermee bevorderen we de duurzame inzetbaarheid en het Leven Lang Ontwikkelen. Door maatwerk te leveren, helpen we mensen met een volgende stap richting werk en/of scholing.

Digitaal Loket en pilots fysieke loketten Werkcentrum

De website van het LWL Stedenvierkant is per 1 januari 2025 geïntegreerd in de website van Werkcentrum VeluweStedendriehoek. Relevante informatie is overgenomen. Dat geldt ook voor de afsprakenplanner. Er zijn enkele verbeteringen doorgevoerd zodat informatie sneller en nog beter vindbaar en duidelijk op de website naar voren kon worden gebracht. De website fungeert al digitaal loket, inwoners en ondernemers vinden er informatie over werk en scholing en over de activiteiten van het werkcentrum. Daarnaast kan men via de afsprakenmodule zelf direct een afspraak inplannen met een gidsfunctionaris. Voor professionals is er een separate pagina met informatie over alle regionale voorzieningen en via een webformulier kan er direct een vouchers aangevraagd worden voor een van deze regionale voorzieningen.

De ambitie was om de dienstverlening van het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) en Leerwerkloket (LWL) met dezelfde loopbaanconsulenten voort te zetten en per 1 januari als pilot van start te gaan met vier fysieke locaties. En uiteraard konden werkzoekenden zich ook melden via het digitale loket bij Werkcentrum VeluweStedendriehoek. De dienstverlening is in die zin gecontinueerd en de ambitie is daarmee gerealiseerd. Door personeelswisselingen is de daadwerkelijke openstelling van de vier fysieke pilotlocaties echter per 1 maart 2025 gestart.

Knelpunten bij transitie van de dienstverlening RMT en LWL

De beëindiging eind 2024 van de subsidies voor het RMT en LWL en het transitiejaar waarin is gewerkt aan de ontwikkeling van de fysieke pilotlocaties van het Werkcentrum met bijbehorende regionale voorzieningen (waaronder deels door ESF gesubsidieerde verschillende soorten vouchers) hebben begin 2025 voor onzekerheid gezorgd bij de kernpartijen. Dit had voornamelijk twee oorzaken. Allereerst heeft de transitie van RMT-loopbaanconsulenten naar gidsfunctionarissen voor het Werkcentrum, ondanks sturing op continuïteit, toch nog veel personeelswisselingen met zich meegebracht. Naast deze personeelswisselingen hebben kernpartijen ook besloten om de opdracht ontschotting van de gezamenlijke dienstverlening en het doorverwijzen onderling niet alleen voor te behouden aan de direct voormalig betrokkenen bij het Werkcentrum (voormalige consulenten van het RMT en LWL), maar dit breder te trekken naar meer consulenten die kunnen doorverwijzen. Daarnaast bracht de introductie van veelal door ESF gesubsidieerde vouchers voor bijvoorbeeld jobcoaching en scholing in de plaats van het eerder gebruikte en bekende interventiebudget van het RMT ook een vertraging in het werkproces met zich mee. Begin van het jaar had dit effecten op de aantal aanmeldingen bij het Werkcentrum.

Op de pilotlocatie Harderwijk en op de locatie Deventer Ontwikkel Kwartier (DOK) was er in de eerste helft van 2025 wegens capaciteitsgebrek geen mogelijkheid om direct af te kunnen spreken met een tweedelijns loopbaan- en scholingsadviseur. Op deze locatie werd al wel gewerkt met een swipetool (een digitale chatfunctie). Hierdoor kwamen al meer vragen binnen die door het DOK direct werden afgehandeld of werden doorverwezen. Via het contactformulier van de website van Werkcentrum VeluweStedendriehoek kon een inwoner wel worden aangemeld zodat op locatie bij het DOK een gesprek kon plaatsvinden. Vanaf de tweede helft van 2025 is op de vrijdagochtend weer de mogelijkheid om via de afsprakenplanner een afspraak in te plannen bij het DOK.

Er zijn maandelijks gesprekken geweest met alle betrokken partners op de vier pilotlocaties om de bezetting rond te krijgen. De bezetting bij de fysieke pilotlocaties met eerstelijns gidsfunctionarissen behoeft nog steeds aandacht, knelpunten zijn nog niet overal structureel opgelost. Uiteindelijk lijkt de voorkeur bij kernpartijen uit te gaan naar een door de locatie zelf opgesteld rooster die de eerstelijns dienstverlening op gaat pakken. Wanneer alle namen bekend zijn, kunnen ze via de al voor deze rol getrainde professionals en coördinator Werkzoekendendienstverlening verder ingewerkt worden op deze eerstelijns gidsrol.

We werkten nu dus met eerstelijns gidsfunctionarissen die zorgdragen voor de eerste opvang van vragen op de fysieke locaties en zorgdragen voor de doorverwijzing, en we werken met tweedelijns gidsfunctionarissen, die de advisering en begeleiding verzorgen.

Werkzoekendendienstverlening

Deze brede benadering met enerzijds eerstelijns gidsfunctionarissen voor de eerste opvang van vragen en tweedelijns gidsfunctionarissen die de daadwerkelijke begeleiding verzorgen, kan worden beschouwd als een goede ontwikkeling. Vooral omdat we daarmee daadwerkelijk de samenwerking breder hebben getrokken en dit beter past bij de landelijke opdracht om de gezamenlijke dienstverlening in en via het Werkcentrum te 'ontschotten'.

Dienstverleningsaanbod

Om maatwerk te kunnen bieden bij begeleidingstrajecten zijn er voor interventiemogelijkheden vanuit het Werkcentrum verschillende vouchers beschikbaar gesteld. Middels vouchers zijn extra budgetten aan te vragen bovenop voorzieningen van uitvoeringsorganisatie, voor onder andere opleidingskosten, kosten voor praktijkleerverklaringen, jobcoach- en jobhuntingtrajecten en maatwerktrajecten met gerichte interventies specifiek voor de doelgroep sociaal en psychisch kwetsbaren. Bij maatwerktrajecten gaat het om andersoortige interventies dan eerder jobcoaching, jobhunting en/of scholing.

Voor de doorontwikkeling van het dienstverleningsaanbod in en via het Werkcentrum is in een werkgroep gewerkt aan het pakket/portfolio van de basisinstrumenten voor de Werkzoekendendienstverlening in onze arbeidsmarktregio. Dit voorstel wordt na afronding van de pilots fysieke locaties in 2026 samen met het inrichtingsplan Werkcentrum aangeboden aan het bestuur.

Op elke fysieke pilotlocatie is een themawand in kistformaat beschikbaar gesteld door UWV. Deze kunnen ook ingezet worden voor banenmarkten en werkfestivals.

Themawand

Een themawand is een loopbaaninventarisatie instrument. Aan de hand van de grote themawand die bij UWV Apeldoorn staat, achterhalen de gidsen van het Werkcentrum de vraag achter de vraag van bezoekers. Aan de hand van vragen zoals "wat kan en wil ik", en "wat is er beschikbaar" wordt het gesprek rondom enkele thema's gevoerd. Met de themakist, die ook veel is gebruikt bij banenmarkten en werkfestivals, wordt nagedacht over de talenten, de werkwaarden en gewenste werkomgeving/cultuur van de inwoner. Van de uitkomst kan een foto gemaakt worden. De uitkomsten bleken helpend te zijn bij het schrijven van sollicitatiebrieven en in gesprekken met werkgevers.



Ontwikkeling professionals en training gidsrol/ intervisiebijeenkomst/casuïstiekbespreking

De meeste UWV-collega's in het team Werkzoekendendienstverlening hadden de gidstraining medio 2025 al gevolgd. Verder zijn in de periode juli tot en met september andere mensen van de vier pilotlocaties opgeleid. De bedoeling was om dit daarna als 'Train de trainer' breder uit te rollen naar de overige eerste- en tweedelijns adviseurs. Dit is in november ook gebeurd. In 2026 vindt in het eerste kwartaal nogmaals een workshop Gidstraining plaats voor de (nieuwe) collega's.
De tweedelijns gidsen zijn van veel van die informatie al op de hoogte door eerder gevolgde kennissessies.

Er zijn maandelijks fysieke bijeenkomsten op locaties van kernpartijen en/of digitale overleggen geweest waarin casuïstiek en kennis is gedeeld. Zo zijn we regelmatig bijgepraat door onze UWV financial engineer over alle recente ontwikkelingen op het gebied van subsidies (slim/ statushouders en dergelijke) en Ontwikkelpaden. Ook is informatie gedeeld over wat een kernpartij aan diensten te bieden heeft.

Voorbeelden van onderwerpen van kennisuitwisseling in 2025:

- Gratis werkscan van mensen met een visuele beperking;
- Webinar oriënteren op sector zorg en welzijn;
- Aventus Apeldoorn rondleiding met Informatie over opvang van jongeren (SPEES) en de diverse Aventus opleidingen;

Werkzoekendendienstverlening

- Circulus, mogelijkheden ambachtscentrum;
- Deventer Ontwikkel Kwartier (DOK);
- FNV Deventer;
- Groen Veluwe in Epe;
- Konnected Deventer;
- Techniek academie Harderwijk.

Managementinformatie aantal bezoekers Werkcentrum

De afspraak was om deze monitorinformatie op alle vier de pilotlocaties vanaf maart in te vullen. De spontane inloop werd echter (onder andere door bezettingsproblematiek) nog niet op alle locaties adequaat bijgehouden door de eerstelijns gidsfunctionarissen van UWV en van gemeenten. Dit gold voor alle vier van de fysieke pilotlocaties. De aanmeldingen (intakes) van de tweedelijns gidsfunctionarissen werden wel goed bijgehouden. In totaal zijn 626 inwoners begeleidt.

Hiermee is de doelstelling van minimaal 500 aanmeldingen in 2025 ruimschoots behaald.

Ingang	Aantal totaal
Via digitaal loket; 185 met een jobfinding vraagstuk, 100 met een scholingsvraagstuk en rest met andere vragen	337
Spontane inloop op vier pilotlocaties	186
Via Van Werk naar Werk Traject	196
Totaal	**719**

*Aandeel Vakbonden**

	Aantal	Aantal Zelf eerstverant-woordelijke	Doorverwijzen	Sterk in je werk	UWV	Gemeente	Ander RWC	Afgerond met werk
VCP De Unie	20	19	5	3			2	14
FNV	83	79	29		13	1	1	24
CNV	93	77	8		7		1	38
Totaal	**196**	**175**	**42**	**3**	**20**	**1**	**4**	**76**

**Er kan bij de door de vanuit de drie vakbonden verzamelde gegevens sprake zijn van dubbelingen als gevolg van ingevulde monitorformulieren versus aanmeldingen via de website.*

Bezoekers fysieke locaties

Op de fysieke pilotlocaties is in de loop van maart gestart om monitoring infolijsten in te vullen na elk gesprek met een zogeheten 'spontane binnenloper' (spobilo) en ook na een eerste gesprek op afspraak. In de loop van het jaar zijn meer organisaties dit gaan invullen voor eerste- en tweedelijns loopbaangidsgesprekken op de vier fysieke pilotlocaties. Zo zijn er totaal 434 monitoringformulieren ingevuld op de vier pilotlocaties.

Hiervan waren 186 spontane binnenloop kandidaten. Het format is ook 227 keer na een eerste gemaakte afspraak ingevuld door de websiteaanmelding. Bij 21 personen is dit onderscheid niet gemaakt.

Locatie	Apeldoorn* via UWV	Deventer*	Harderwijk	Zutphen
Spontaan	169	16	2***	9
Bezoek	118	1	48	80
Eerstverant-woordelijke				
Gemeente	27	4	27	46
Sociale Partner	33	1	4	12
UWV	227	12	19	31

**Het gesprek had 51 keer een verband met het voor bespreken, testen en nabespreken met een CTC test van UWV.*
**Bezoek op afspraak door een Lucrato collega: 24 keer.*
***DOK hield eigen gegevens bij voor aanmeldingen via onder andere de swipetool. De cijfers van 1/12/24 tot 13/10/25 zijn bekend: 169 reacties via swipetool, waarvan een aantal doorverwezen zijn, onder andere voor loopbaan- en scholingsgesprekken naar het Werkcentrum. De swipetool is 8600 keer bekeken op het deel 'Heb je een vraag over leren, werken of ondernemen?'.*
****Spontane inloop is op locatie Harderwijk door Meerinzicht in 2025 niet bijgehouden door de klantmanager van de dag.*

Inzoomend op de personen die spontaan binnenliepen bleek dat veel personen met name op locatie UWV Apeldoorn binnenlopen, met een vraag die de UWV-expertise betreft. Hierbij is 87 keer de inwoner doorverwezen, waarvan veertien keer naar een gemeente.

Werkzoekendendienstverlening

Voornaamste reden 'spobilo*'	Aantal
(Aan)vraag WW-uitkering	69
Vacatures/CV	13
Inkomensoverzicht invullen	18
Info/hulp divers*	76
ZW en ziekmelden	6
ZZP	4

**Spontane binnenloper*

**Info/hulp divers betrof onder andere vraag over no riskpolis, transitievergoeding, verhuizing buitenland, ontheffing sollicitatieplicht, wijzing formulieren, werken naast Wajong, betaling opleiding, werkgeversvraag, doorverwijzing gemeente, verlies baan en dus ook woonruimte, belastingformulier, doorverwijzing naar hulpverlenende instanties, vraag om (CTC) test.*

Inzoomend op de gegevens van het Deventer Ontwikkel Kwartier zien we het volgende:

In 2025 hebben 295 inwoners zich gemeld bij het DOK. Zij hebben contact gezocht via 'Jouw Ontwikkel Kwartier', via de website van het Werkcentrum, telefonisch contact opgenomen of een spontaan bezoek gebracht aan het DOK/ locatie Werkcentrum VeluweStedendriehoek.

- Doorverwijzing vanuit 'Jouw Ontwikkel Kwartier' naar partners: 247

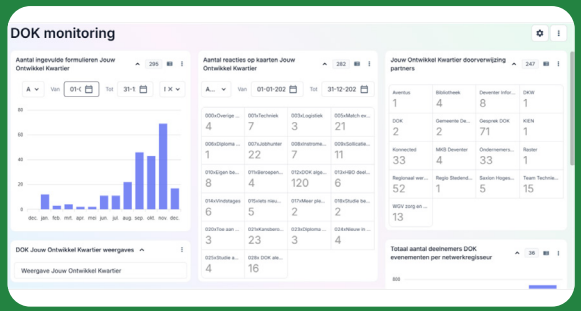
Door in gesprek te gaan met de inwoners, zowel digitaal via de app als bij het DOK of via Teams, zijn er inwoners doorverwezen naar aanleiding van hun vraag/behoefte.

Hiervan hebben:

- 71 een gesprek gehad bij het DOK
- En werden 85 doorverwezen naar het Regionaal Werkcentrum of direct naar KonnecteD, zij hebben een ondersteuning gekregen bij loopbaanvragen of personeelsvraagstukken.
- 33 zijn doorverwezen naar het Ondernemershuis regio Stedendriehoek. Dit waren inwoners die een eigen bedrijf wilden starten en een intakegesprek hebben gehad bij het Ondernemershuis en eventueel hebben deelgenomen aan een workshop.

Soorten vragen die er waren bij het eerste contact met DOK die bekend zijn:

- 23 keer over kansrijke beroepen
- 22 keer over Jobhunt vouchers
- 21 keer over de Match Events
- 16 keer over DOK Alerts (nieuwsbericht)



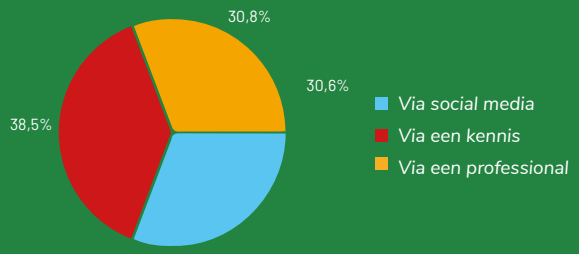
Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

We hebben in 2025 een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) ontwikkeld met vragen zowel in het Nederlands als in het Engels. Omdat de respons te laag was, is het proces eind van het jaar aangepast. Bij start was afgesproken dat de projectondersteuner van het programmabureau de vragenlijst periodiek na afronding van afgeronde trajecten verstuurde. Daar zat te veel tijd tussen, met als gevolg dat men dit niet heeft ingevuld. In het nieuwe proces mailt de loopbaanadviseur nu zelf na het laatste gesprek direct de link met de vraag om het format door de kandidaat te laten invullen. Door het zo in te richten, wordt het sneller na het afronden van het traject onder de aandacht gebracht en is de respons daarmee groter. Voor het jaar 2025 is de respons veel te laag om representatief te kunnen zijn. Wel laat de respons wat ontvangen is, zien dat er sprake is van hoge mate van tevredenheid.

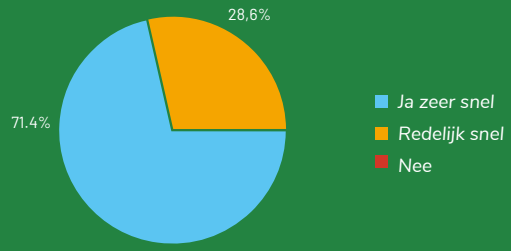
Aantal ingevulde klanttevredenheidonderzoeken (KTO): 14

Werkzoekendendienstverlening

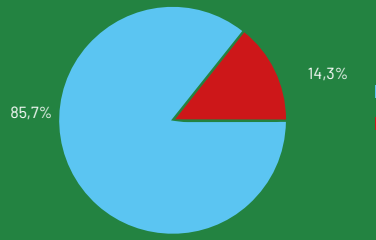
Hoe bent u bij het werkcentrum terecht gekomen?



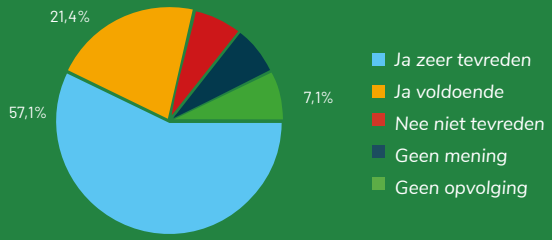
Bent u snel geholpen met uw vraag?



Bent u tevreden over de deskundigheid van de professional?



Bent u tevreden over de hulp/advies die u heeft gekregen?



Aantal aangevraagde vouchers:

Vouchers	Begroot in 2025	Aange-vraagd	Verzilverd	Voortijdig gestopt
Jobcoaching	200	106	56	2
Jobhunting	100	8		3
Maatwerk	40	42		2
Praktijkleren	40	32	13	2
Scholing	nvt	47	41	2

- Er zijn 106 jobcoachvouchers verstrekt waarvan 39 met een GGZ-jobcoach. Vanuit de eindrapportages die zijn ontvangen, zien we dat dertien personen het traject afsloten met en zes zonder baan. Van de andere gestarte trajecten is het eindresultaat nog niet bekend.
- Er zijn acht jobhuntvouchers verstrekt voor jongeren tot 27 jaar. Deze zijn voornamelijk ingezet om een BBL-plek te vinden als het hen zelf niet lukte. Hiervan worden de eindrapportages in 2026 verwacht. Het is nu nog niet bekend hoeveel trajecten tot werk hebben geleid.
- Er zijn 32 praktijklerenvouchers aangevraagd. Deze zijn 24 keer afgegeven door Aventus, vijf keer door Landstede, twee door Dulon College en één keer door MBO-college Hilversum. Voor twee personen had het geen meerwaarde, voor het merendeel dus wel.
- Er zijn 47 scholingsvouchers aangevraagd, waarvan vijf vroegtijdig geannuleerd werden voor diverse krapte/ kansrijke beroepen zoals vrachtwagenchauffeur, taxichauffeur, beveiliger, trajecten bij bouwmensen en dergelijke.

De inzet van vouchers

Uit de analyse van het overzicht van ingezette scholingsinstrumenten bleek dat de scholingsvouchers, praktijkleervouchers, maatwerkvouchers en jobhuntvouchers in het overgrote deel van de gevallen van duidelijke toegevoegde waarde zijn geweest.

De praktijkleervouchers (praktijkleren/praktijkverklaring) zijn zeer succesvol ingezet. Bijna alle deelnemers hebben een praktijkverklaring behaald. Dit heeft geleid tot betere kansen op de arbeidsmarkt en in meerdere gevallen tot het kunnen behouden van werk bij de huidige werkgever. Met name voor inwoners met een lager opleidingsniveau bleek dit instrument effectief en laagdrempelig. Voor verschillende deelnemers was het behalen van een praktijkverklaring een opmaat om zichzelf verder te ontwikkelen. Zoals Jay, lees zijn verhaal op de volgende pagina.

In 2025 is er voor 32 praktijkverklaringen een vergoeding aangevraagd bij het Werkcentrum.

Werkzoekendendienstverlening

In totaal zijn in de regio 68 praktijkverklaringen uitgegeven, de rest betreft praktijkverklaringen die worden uitgegeven bij pro en vso scholen en die hun leerlingen daarmee een goede start op de arbeidsmarkt bieden.

In 2025 is een bijeenkomst georganiseerd voor zo'n dertig professionals vanuit partners in de arbeidsmarktregio. Deze bijeenkomst was het startpunt om een basis te leggen voor de doelgroepen aanpak. Per doelgroep zijn acties geformuleerd voor de inzet van de praktijkverklaring. In 2026 start een coördinator om praktijkleren verder uit te rollen.

De opleidingsvouchers zijn in de meeste gevallen succesvol afgerond. Deelnemers hebben hun opleiding voltooid of bevinden zich aantoonbaar dichter bij duurzame uitstroom richting werk of een vervolgstap in hun loopbaan. Een klein aantal trajecten is voortijdig gestopt of niet afgerond, veelal door persoonlijke omstandigheden. Desondanks overheerste een positief beeld en zijn deelnemers na afronding beter toegerust op een nieuwe start op de arbeidsmarkt.
De maatwerkvouchers hebben laten zien dat maatwerk essentieel is voor inwoners met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. In het bijzonder bij deelnemers met mentale of psychische kwetsbaarheid heeft deze flexibele inzet bijgedragen aan herstel, activering en (hernieuwde) arbeidsdeelname. In veel gevallen resulteerde dit in werk, behoud van werk of een duidelijke verbetering van de arbeidsmarktpositie.

Ook de jobhuntvouchers hebben aantoonbaar bijgedragen aan uitstroom naar werk. Deelnemers kregen gerichte ondersteuning bij het vinden en behouden van passend werk, wat in meerdere trajecten heeft geleid tot succesvolle plaatsing.

De inzet van de verschillende vouchers heeft in brede zin bijgedragen aan:

- Vergroting van arbeidsmarktkansen;
- Duurzame uitstroom naar werk of scholing;
- Het ondersteunen van kwetsbare doelgroepen;
- Het voorkomen van uitval en langdurige afhankelijkheid van een uitkering.

Van terughoudend naar vol enthousiasme; Jay pakt zijn kans

Eind 2024 startte Jay bij Inclusief Groep in een traject richting werk met een duidelijke wens: hij wilde graag met ouderen werken. Via een introductie door zijn begeleider werd hij voorgesteld aan Marjan van De Herbergier Ermelo, een woonvoorziening voor mensen met geheugenproblemen waar een veilige, beschermde en huiselijke omgeving centraal staat. Jay begon als vrijwilliger en bleek al snel op zijn plek. Hij maakte op natuurlijke wijze contact met bewoners met dementie, had oog voor hun behoeften en nam actief en enthousiast deel aan activiteiten. Zowel bewoners als collega's waardeerden zijn betrokkenheid. Toen duidelijk werd dat Jay hier toekomstperspectief had, is in samenwerking met StartCollege en Landstede Groei Opleidingen gestart met een praktijkleertraject met praktijkverklaring. Deze laagdrempelige leerroute biedt de mogelijkheid om op de werkvloer praktische vaardigheden te ontwikkelen en vergroot de kans op duurzame arbeid of doorstroom naar een vervolgopleiding. Met begeleiding op de werkvloer groeiden zijn vakvaardigheden en zelfvertrouwen zichtbaar. Jay rondde alle praktijkopdrachten succesvol af en behaalde zijn praktijkverklaring op mbo-2-niveau. Dit traject werd mogelijk gemaakt door Werkcentrum VeluweStedendriehoek, via de inzet van een opleidingsvoucher en een jobcoachvoucher. Het behalen van de praktijkverklaring werkte motiverend. Jay heeft zich inmiddels ingeschreven voor de reguliere BBL-opleiding Helpende (mbo-2) bij Landstede MBO. Tijdens deze opleiding blijft Jay ondersteund worden door een coach van Landstede, door zijn stagebegeleider Willy bij De Herbergier en van een jobcoach van Inclusief Groep. De opleiding werd mede mogelijk gemaakt door Everyday Heroes.



Ondertekenen van de praktijkverklaring van Jay en Sjoerd (Landstede)

Expertisecentrum Social Return

Op 1 april 2025 is een nieuwe coördinator ESR gestart. Samen met vier SROI-adviseurs, een projectondersteuner en een administratief ondersteuner vormen zij samen het Expertisecentrum Social Return (ESR). Het ESR is opgericht vanuit de overtuiging dat bundeling van inkoopvolume, capaciteit en expertise leidt tot een hoger SROI-rendement. Daarnaast vervult het ESR een rol in het stimuleren van sociaal ondernemerschap binnen de regio. Het ESR biedt advies en ondersteuning aan opdrachtnemers en aan alle gemeenten in de arbeidsmarktregio (inkoopadviseurs en vakinhoudelijke opdrachtgevers of projectleiders). Zowel gemeenten als opdrachtnemers worden gefaciliteerd in het volledige SROI-proces: van gunning tot en met de uitvoering.

Rendement Social Return On Investment

Het rendement van Social Return wordt gemonitord in de applicatie WIZZR. In 2025 waren er 472 contracten/ inkoopovereenkomsten in beheer. De totale SROI-waarde van deze contracten bedroeg bijna 38 miljoen euro. Hiervan is ruimschoots 19 miljoen euro daadwerkelijk verzilverd. Daarmee is de doelstelling zoals opgenomen in het werkplan van 2025, ruimschoots behaald.

Bovengenoemde SROI-waarden vragen om enige duiding. De SROI-contractwaarde is van veel factoren afhankelijk. Zoals de omvang van de totale inkoop/aanbestedingen in onze regio in een jaar en het opgelegde SROI-percentage per inkoopovereenkomst. Ook is de looptijd van inkoopovereenkomsten van invloed op de cijfers. Kortom, de SROI-contractwaarde is een dynamisch gegeven en kan bijna dagelijks veranderen. Het gaat daarbij ook niet om rendement van daadwerkelijke euro's maar om de SROI-waarde die toegekend wordt aan SROI-activiteiten. De verzilverde 19 miljoen euro aan SROI-waarde is berekend aan de hand van de Bouwblokkenmethode en komt tot stand door een combinatie van geleverde SROI-inspanningen rondom arbeidsparticipatie, sociale inkoop of andere vormen van sociale impact.

SROI-rendement AMR Veluwe Stedendriehoek periode: 1-1-2025 t/m 31-12-2025

Regio zonder Regionale Samenwerkingscontracten (RSC): 5%

- Regio met RSC: 4%
- Noordwest-Veluwe gemeenten zonder RSC: 4%
- Noordwest-Veluwe gemeenten met RSC: 4%
- Stedendriehoek gemeenten zonder RSC: 5%
- Stedendriehoek gemeenten met RSC: 4%

Het gemiddelde SROI-rendement is zowel over de regio als over de sub-regio's 4% of hoger. Doelstelling van minstens 3% SROI rendement uit het werkplan is daarmee behaald. Gemeenten of sub-regio's met regionale samenwerkingscontracten behalen een hoger rendement.

Samenwerking binnen en buiten de regio

Het ESR-team werkt nauw samen door structureel overleg te voeren met zowel SROI-adviseurs als de accountmanagers van leerwerkbedrijven en de adviseurs Werkgeversdienstverlening van UWV. Op deze manier worden kennis en best practices gedeeld. In de praktijk vindt samenwerking plaats bij de invulling van SROI-verplichtingen, zoals het realiseren van stageplekken en het vervullen van vacatures bij opdrachtnemers.

In Oost-Nederland (provincies Overijssel en Gelderland) kennen we sinds 2019 een gezamenlijk SROI-beleid en werken we samen met ongeveer negentig convenantpartners. De Social Return-coördinatoren van de convenantpartners

	# contracten	SROI-waarde	SROI gerealiseerd
Regio zonder RSC's	480	30.458.261	18.710.609
Regio met RSC's	593	45.182.864	28.653.644
Noordwest-Veluwe zonder RSC's	63	2.313.083	2.196.084
Noordwest-Veluwe met RSC's	163	16.240.762	11.429.439
Stedendriehoek zonder RSC's	417	28.145.178	16.514.525
Stedendriehoek met RSC's	449	34.437.224	20.232.279

RSC's hebben contracten in meerdere gemeenten waardoor er overlap is

Expertisecentrum Social Return

Uniformering Social Return evalueren ieder kwartaal de voortgang en uitvoering van dit convenant. Dit betreft SROI-adviseurs uit de verschillende gemeenten in Gelderland en Overijssel, ook wel aangeduid als het bovenregionale overleg. Daarnaast vindt periodiek overleg plaats binnen de kerngroep Impact Oost, een kennis- en netwerkplatform rondom impact ondernemen en sociale inkoop. De initiatiefnemers zijn:

- Gemeente Apeldoorn;
- Gemeente Deventer;
- ROZ (namens de gemeenten Hengelo (O), Enschede en Almelo);
- Gemeente Zwolle;
- Provincie Overijssel.

Prestatieladder Sociaal Ondernemen

De PSO-voucherregeling is dit jaar verbreed. Ook bedrijven die al PSO-gecertificeerd zijn en een hercertificering aanvragen, kunnen nu gebruikmaken van de regeling. Non-profitorganisaties ontvangen 100% van de voucherwaarde, profitbedrijven 50%.

In 2025 zijn er 27 aanvragen toegekend: dertien aanvragen voor een eerste certificering en veertien voor een hercertificering (waarvan twaalf keer een profit organisatie en twee keer een non-profit organisatie).

Van de toegekende PSO-vouchers in 2025 hebben twintig bedrijven eind december 2025 het PSO-certificaat behaald. (Dit betreft acht keer een eerste certificering en twaalf keer een hercertificering). Deze bedrijven hebben nog niet allemaal de toegekende voucher verzilverd.

In totaal zijn momenteel 61 bedrijven PSO-gecertificeerd in onze arbeidsmarktregio.

Hoewel iedere sub-regio een eigen PSO-adviseur heeft, worden vooral in Apeldoorn en omgeving veel activiteiten uitgevoerd op het gebied van PSO. Deze zijn vaak gekoppeld aan gemeentelijke doelstellingen. De inzet en focus van de vier adviseurs verschillen echter per sub-regio, afhankelijk van lokale omstandigheden. De ESR-coördinator is in gesprek met de adviseurs en hun leidinggevenden om meer samenhang te brengen in activiteiten en doelen. Buiten de gemeenten Apeldoorn en Deventer hebben de overige sub-regio's nog geen beleidsmatige PSO-doelstellingen vastgesteld. In 2025 zijn onder andere Vigilat, Ecolution Design en Hofman Infra PSO-gecertificeerd.



Ecolution Design ontvangt PSO-3 certificaat voor sociaal ondernemen

Sociaal Ondernemen Werkt

In november 2025 vond de lustrumeditie van het Sociaal Ondernemen Werkt (SOW) Event plaats in de Deventer Schouwburg. Ruim 280 aanwezigen zagen hoe Jaap de Vries Produkties uit de Noordwest-Veluwe en Maximus Packing uit de Stedendriehoek met de prijzen aan de haal gingen.
De publieksprijs was voor BAP Medical uit Apeldoorn. Een zeer geslaagde avond die ook goed werd beoordeeld na evaluatie. Eind oktober werd bovendien een avond georganiseerd voor (toekomstig) PSO-gecertificeerde bedrijven in samenwerking met PSO-Nederland. Daar werden ook PSO-bedrijven uit het netwerk van Impact Oost uitgenodigd. De opkomst was goed met zo'n veertig bezoekers. Er is actief gesproken en gediscussieerd over het PSO label en haar toegevoegde waarde, casuïstiek besproken en van elkaar geleerd.



WIZZR

Opdrachtnemers met een social return verplichting beheren hun verplichting en voortgang in het dashboard WIZZR. Het ESR heeft er baat bij dat deze monitoringsapplicatie correct en tijdig gevuld wordt. Het geeft veel sturingsinformatie over het behaalde rendement zoals plaatsingen, sociale inkoop en maatschappelijke inkoop. In 2025 is voor de duur van

Expertisecentrum Social Return

zes maanden in pilotvorm administratieve ondersteuning geboden voor het tijdig, correct en volledig vullen van WIZZR en de daarbij behorende correcte en volledige bewijslast. We wilden onderzoeken of dit een meerwaarde heeft, voor opdrachtnemers én voor de ESR/adviseur SROI. In totaal hebben 20 opdrachtnemers deelgenomen. Uit de bevindingen lijkt het van toegevoegde waarde te zijn. We onderzoeken hoe we hieraan vervolg gaan geven.

Ten slotte is een KTO (Klanttevredenheidsonderzoek) in ontwikkeling om zowel opdrachtnemers als gemeenten te bevragen over onze dienstverlening. De resultaten hiervan worden bekend gemaakt in april 2026.



Sallandse Wegenbouw kiest bewust voor inclusie

In het Zutphense Waterkwartier Zuid werkt Sallandse Wegenbouw aan de vervanging van het riool. Bijzonder aan dit project is de sociale component: het bedrijf geeft actief invulling aan Social Return On Investment (SROI) door werkplekken te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In samenwerking met GelreWerkt! is inmiddels de eerste kandidaat gestart. Een mooi voorbeeld van hoe Sallandse Wegenbouw maatschappelijke verantwoordelijkheid en vakwerk hand in hand laat gaan. Zoals projectleider Arjan Brinks zegt: "*Wij gaan voor de waarde, niet voor de euro. Noaberschap staat bij ons centraal.*"

Van Tegeltaxi tot gevel: Aquadoorn wordt een zwembad met een Apeldoornse ziel

In Apeldoorn verrijst iets bijzonders: het nieuwe zwembad Aquadoorn. Een zwembad dat niet alleen sport en plezier brengt, maar ook het verhaal vertelt van een stad die samen circulair en sociaal bouwt. Het is een project waarin gemeente Apeldoorn, werkleerbedrijf Lucrato en hoofdaannemer Wind Design & Build de handen ineenslaan. Een deel van het zwembad krijgt namelijk een unieke gevel. Deze wordt gemetseld met stoeptegels uit Apeldoornse tuinen. Ook het voorbereidende werk op de bouwplaats wordt gedaan door mensen die door werkleerbedrijf Lucrato zijn aangedragen.

Samenwerking met een sociaal hart
Bij het aanbestedingstraject heeft het expertiseteam ESR-advies en begeleiding geboden. Bij de bouw van Aquadoorn is nu veel aandacht voor Social Return on Investment (SROI). Dit betekent dat er werk wordt gemaakt van banen voor mensen die extra hulp nodig hebben om betaald werk te vinden. Denk bijvoorbeeld aan mensen die een uitkering krijgen vanuit de Participatiewet.

Samenwerking werpt vruchten af
Werkleerbedrijf Lucrato helpt hierbij. Zij kijken welke mensen geschikt zijn voor werk op de bouwplaats. Bij Aquadoorn zijn inmiddels twee medewerkers gestart. Zij breken oude stoeptegels doormidden als grondstof voor de bouw. Deze tegels komen uit de Tegeltaxi actie van gemeente Apeldoorn. De gemeente haalt oude tegels gratis op als inwoners hiermee hun tuin vergroenen. De tegels worden daarna opnieuw gebruikt: in de openbare ruimte, als grondstof voor nieuwe stenen én nu ook in het Braziliaanse metselwerk van de gevel van zwembad Aquadoorn.

Het mooie aan deze samenwerking met Wind Design & Build is dat Lucrato inmiddels ook aan tafel zit bij onderaannemers en installateurs. Samen kijken zij waar nog meer passend werk te organiseren is. Zo wordt de bouwplaats steeds meer een inclusieve werkplek, waar sociale winst hand in hand gaat met vakmanschap.

Frits Riesebos, SROI-adviseur bij Lucrato, zegt hierover: *"Via SROI en Lucrato ontstaan echte werkplekken en praktijkervaring op de bouwplaats. Een mooie opstap naar duurzaam werk. Daar doen we het voor."*



Expertisepunt Psychische Kwetsbaarheid en Werk

Samenwerken om mensen met psychische kwetsbaarheid te ondersteunen naar werk en participatie blijft een uitdaging. Daarom zijn diverse kennisbijeenkomsten georganiseerd door de werkgroep Hoofdzaak Werk. Daarnaast vond op 17 juni een leer- en deelbijeenkomst plaats waar informatie is gedeeld met presentatie- en workshoprondes. Bij deze bijeenkomst waren zestig mensen uit de regio aanwezig.

In juni is het management van de verschillende GGZ-instellingen in onze arbeidsmarktregio bijgepraat over de ontwikkelingen rondom het op te richten expertisepunt, als borging van Hoofdzaak Werk. Daarnaast heeft het bestuur op 25 juni vergaderd bij RIWIS Zorg&Welzijn, waar zij een toelichting kregen op het werk van RIWIS.

Voor de borging van Hoofdzaak Werk is in juli een projectcoördinator aangesteld om het Expertisepunt Psychische Kwetsbaarheid en Werk te implementeren. In september is het implementatieplan vastgesteld tijdens het bestuurlijk overleg en kon een start worden gemaakt met de oprichting van het expertisepunt. Op 25 november vond de kick-off plaats. De bijeenkomst stond in het teken van kennisdeling en verbinding. Net als in juni waser een inspirerende spreker en werden workshops georganiseerd. Bij deze kick-off bijeenkomst waren 65 deelnemers aanwezig van verschillende organisaties in de regio.
Eind 2025 kreeg de regionale werkgroep van het expertisepunt vorm, waar kennis en ervaringen worden gedeeld in de regio. Daarnaast is gestart met de werving van netwerkcoördinatoren per sub-regio. Ook is er in het najaar in samenwerking met het WSP een kennisevent voor werkgevers georganiseerd over psychische kwetsbaarheid op de werkvloer.

Als laatste is er in 2025 nog sprake van financiering voor procesondersteuning vanuit het landelijke programma Hoofdzaak Werk. Dit is de laatste keer geweest. Alleen arbeidsmarktregio's die minder vergevorderd zijn met de borging van Hoofdzaak Werk krijgen in 2026 nog middelen voor procesondersteuning. Met andere woorden onze arbeidsmarktregio heeft die middelen niet meer nodig om de borging tot een succes te maken.



Aanpak Jeugdwerkloosheid

Binnen de arbeidsmarktregio zijn vijf jongerenwerkers actief geweest met het lokaliseren en benaderen van jongeren tussen de 23 en 27 jaar die geen opleiding volgen of werk hebben maar hierbij wel hulp kunnen gebruiken.

Tot 1 januari vielen jongeren tot 23 zonder startkwalificatie onder de verantwoordelijkheid van het doorstroompunt. Door de nieuwe Wet van school naar duurzaam werk wordt deze doelgroep uitgebreid tot alle jongeren zonder startkwalificatie tot 27 jaar. Over de specifieke doelgroep 23 -27 jaar is niet veel bekend. Het zijn oudere jongeren die zich vaak goed kunnen redden, maar dat geldt niet voor iedereen. Om goed voorbereid te zijn op de nieuwe situatie, is daarom vanuit het actieplan Aanpak Jeugdwerkloosheid gewerkt aan kennisopbouw: waar zijn deze jongeren te vinden, wat voor soort hulpvragen hebben zij, hoe groot is deze groep, etc.

We kunnen op basis van de resultaten die geboekt zijn door de jongerenwerkers een aantal conclusies trekken. Allereerst heeft van de ongeveer 800 NEET-jongeren (Not in Education, Employment, or Training), een relatief kleine groep hulp nodig bij het vinden van werk en/of een opleiding. Ongeveer 10% van de gesproken jongeren gaf aan extra ondersteuning nodig te hebben op het gebied van werken en leren. Dit beeld kwam ook overeen met andere soortgelijke projecten in het land. Het merendeel van de gesproken jongeren gaf dus aan geen hulp nodig te hebben. De meest voorkomende redenen daarvoor zijn inkomsten als zelfstandige, zorgtaken in het huishouden of het niet in staat zijn om te werken/ een opleiding te volgen vanwege ziekte/andere problemen. Dit laatste heeft betrekking op andere (zorg)domeinen waarmee een verbinding is gelegd door de jongerenwerker.

Een ander leerpunt is hoe omgegaan wordt met AVG-wetgeving. Het is niet eenvoudig om tot een sluitende lijst te komen met voldoende informatie om de jongeren te benaderen. Vanuit de NEET lijst zijn wel aantallen beschikbaar, maar individuele gegevens ontbraken hierop. Het is dus een zoektocht geweest om met deze jongeren in contact te komen. Als de contactgegevens bekend zijn (via bijvoorbeeld gemeente), is een huisbezoek naar aanleiding van een brief de meest effectieve manier om met een jongere in contact te komen. Niet alle jongerenwerkers waren werkzaam vanuit de gemeente, waardoor gegevensdeling niet mogelijk was. Dit maakte het contact extra ingewikkeld omdat er geen specifieke plekken zijn waar deze hogere leeftijdscategorie jongeren zich bevinden.

Stimuleringsvouchers

Het project Aanpak Jeugdwerkloosheid kende ook een actielijn om lokale initiatieven te ondersteunen die als doel hadden om jongeren te empoweren, dan wel te begeleiden naar werk of scholing. Er zijn tot op heden acht projectaanvragen toegekend. Deze acht projecten zijn afgerond of zijn in de afrondende fase. Bijna alle projecten vragen de maximale twee vouchers aan (€ 20.000, -) per project. De voucheraanvraag uit Harderwijk is een combinatie tussen Meerinzicht en de Inclusief Groep. Het Restart GOALS programma is zo succesvol dat een tweede aanvraag is goedgekeurd.

Hieronder een overzicht van alle lopende projecten:

Project	Locatie	Aanvrager	Samenwerkingspartner
Brede instroom in Techniek & Bouw	Deventer	Gemeente Deventer	DOK
Alleenstaande moeders uit de P-Wet	Harderwijk	Meerinzicht en Inclusiefgroep	
Jongeren begeleiden in de kringloop	Apeldoorn	Lucrato	FOENIX & Energie Q
GOALS 1	Voorst/ Deventer	Gemeente Voorst	USG Restart
Pop Up Spaces	Zutphen	ROC Aventus	
Toekomstcoach	Zutphen	Gemeente Zutphen	
GOALS 2	Voorst/ Deventer	Gemeente Voorst	USG Restart
Ontdek je Werkplek	Deventer	FNV /CNV	KonnecteD, DOK, Gemeente Deventer
Newtechfestival	Apeldoorn	Gemeente Apeldoorn	Lucrato, NewTechPark

7

Aanpak Jeugdwerkloosheid

De stimuleringsvoucher is een instrument waar een langere aanlooptijd voor nodig is gebleken. Project ideeën moeten daadwerkelijk tot implementatie worden gebracht waardoor een langere doorlooptijd nodig is dan bij ontwikkeling van de stimuleringsvouchers was bedacht. Om deze reden is het tijdvak verlengd waarin de stimuleringsvouchers konden worden aangevraagd en projecten afgerond dienden te zijn. De deadline van 31 december 2025 is hierbij losgelaten. Een aantal projecten kennen een uitloop naar 2026. De eindrapportages vinden dan in 2026 plaats.

Van school naar duurzaam werk

Op 1 januari 2026 is de Wet van school naar duurzaam werk in werking getreden. Deze wetgeving stelt dat er afspraken tussen onderwijs, gemeenten en de arbeidsmarktregio gemaakt dienen te worden om alle jongeren tot 27 jaar een betere kans op duurzaam werk te bieden. Deze afspraken, daaruit voortkomende maatregelen en de verdeling van het budget, zijn in een regionaal programma beschreven. Dit programma is ondertekend door de contactschool, de contactgemeente en de centrumgemeente (namens de AMR). Deze regionale plannen zijn ook op doorstroompunt niveau. Dat houdt in dat er binnen onze AMR twee programma's zijn geschreven. De onderwijsregio's Stedendriehoek en Noordwest-Veluwe hebben elk een eigen regionaal plan, die dan weer gekoppeld zijn aan de activiteiten en samenwerking op AMR-niveau. Tijdens diverse werkconferenties en bijeenkomsten is afgelopen jaar input opgehaald. Deze input heeft geresulteerd in regionale samenwerkingsafspraken en een mooi startpunt voor de uitvoering van de regionale plannen, met daarin een nadrukkelijke link met de meerjarenagenda en uitvoeringsagenda van het Werkcentrum. Hierdoor lopen de agenda's gelijk en vindt goede afstemming plaats tussen alle betrokken partijen. Beide regionale programma's zijn in januari ondertekend en ingediend bij het ministerie.

De komende maanden wordt gewerkt aan de verdere invulling en uitvoering van de regionale programma's. De maatregelen en onderwerpen die hierin beschreven zijn, worden door onderwijs, gemeenten en de arbeidsmarkt(regio) verder vormgegeven.

Ontdek je Werkplek voor jongeren

In het DOK in Deventer hebben we in samenwerking met netwerkpartners KonnecteD, Gemeente Deventer, onderwijs en FNV/CNV de Ontdek Je Werkplek (OJW) markt voor jongeren georganiseerd. Het was een groot succes. Op de OJW kon men in gesprek gaan met vakambassadeurs die vertellen hoe werken in een bepaalde branche echt is en hun eigen ervaringen delen. Ook zijn er loopbaancoaches en opleidingsadviseurs aanwezig geweest. Om het af te maken waren er ook een aantal simulatoren (onder andere vrachtwagen en VR brillen) om het net even wat echter te maken. De OJW in Deventer is mede mogelijk gemaakt door de stimuleringsvoucher.

Kansrijk in de Kinderopvang

Op regionaal niveau wilden we met een gezamenlijk aanpak in samenwerking tussen het Werkcentrum, onderwijsinstellingen Landstede en Aventus, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) en de branche kinderopvang zelf meer volume willen creëren om mensen via Ontwikkelpaden en of praktijkleertrajecten te laten instromen bij de kinderopvang. Bij voorkeur instroom op niveau 1 en 2 (in de geest van de Ontwikkelpaden van SZW).

De ambitie was om de branche te overtuigen van de meerwaarde van groepshulpen in ontwikkeling (mbo-niveau 1 en 2)

In het eerste kwartaal van 2025 vonden gesprekken plaats met elke individuele gemeente in de AMR. Met als doel uit te zoeken welke gemeenten een urgentie voelen om zich actief te mengen in de branche omdat de vraag vanuit werkgevers uitbleef. Het merendeel van de gemeenten voelde daarvoor weinig urgentie. Enerzijds omdat zij geen signalen krijgen van de sector of de inwoners, anderzijds omdat de sector kinderopvang commercieel is en er marktwerking geldt. Alleen de gemeenten Apeldoorn, Heerde en Deventer gaven aan wel urgentie te voelen. Gemeente Deventer heeft dit jaar een netwerkregisseur aangesteld vanuit de HCA om de kinderopvang aan te jagen. Het Werkcentrum trekt hierbij gezamenlijk op, onder andere via:

- Brede voorlichting over de Ontwikkelpaden aan werkgevers;
- Aansluiting bij het landelijk lerend netwerk Ontwikkelpaden;

Gezamenlijk is het gesprek aangegaan met het ministerie van SZW over de regionale ontwikkelingen en vooral de knelpunten. Onze signalen werden landelijk herkend. Er is geconstateerd dat steeds meer kinderopvangorganisaties met groepshulpen werken. De samenwerking met UWV, gemeenten, SBB, vakbeweging en onderwijs verliep hierin goed.

Deze samenwerking alsook het vele contact met de werkgevers in de regio, heeft bijgedragen aan de bekendheid met de Ontwikkelpaden. We merkten op dat er in onze AMR nog voldoende animo van kandidaten was die direct op niveau 3 en 4 kunnen worden opgeleid. Organisaties gaven de voorkeur aan deze doelgroep.

Enkele zaken kunnen beter. Weinig bestaande groepshulpen doorlopen bijvoorbeeld het Ontwikkelpad. Ze worden met name ingezet op facilitaire taken en groeien zelden door. Omdat groepshulpen op niveau 1 en 2 geen formatie/ loonwaarde vertegenwoordigen, is de inzet boven formatie. Het gevolg is dat organisaties moeite hebben met de betaalbaarheid (loonkosten) en er daardoor minder gebruik van wordt gemaakt. Een andere factor die van invloed is, is dat de sector kinderopvang geen wettelijke afnameplicht kent zoals in bijvoorbeeld het publieke onderwijs en de gezondheidszorg. Daardoor zijn er (onnodige) wachtlijsten en wordt geen druk ervaren bij organisaties om elk kind op te nemen. En dus ook geen druk om instroom te bevorderen van nog niet gekwalificeerd potentiële werknemers. Mede om deze reden is besloten om de specifieke coördinatie op alleen de kinderopvang te stoppen. Als vervolg hierop gaan we in 2026 een sectortafel Zorg en Welzijn oprichten om de vraag van werkgevers beter te kunnen laten aansluiten op het bredere onderwijsaanbod voor Zorg en Welzijn.

Voor Zorg en Welzijn zijn inmiddelsdrie nieuwe Ontwikkelpaden uitgerold (VVT, Social Work en de gehandicaptenzorg). Om de in het werkplan gemaakte afspraken te kunnen uitvoeren, heeft het Werkcentrum een samenwerkingsovereenkomst met de WGV Zorg en Welzijn gesloten (WGV zorg en welzijn - Samenwerken voor betere zorg in Oost-Nederland). Vervolgens hebben we samen drie inspiratie-ontbijtsessies georganiseerd voor werkgevers, op 31 maart 2025 bij Saxion Deventer, 13 juni bij KonnecteD Deventer en 7 november bij Aventus Apeldoorn (Inspiratie-ontbijt - WGV zorg en welzijn). De ontbijtsessies hadden een groot bereik en werden als zeer zinvol ervaren. Zo was de opkomst bij Saxion in maart ruim honderd, bij KonnecteD ruim zeventig werkgevers en bij Aventus ruim 90 werkgevers.



Kansrijk in de Kinderopvang

Daarnaast hebben we meerdere Shop Your Job banenmarkten georganiseerd (Ontdek bij Shop Your Job jouw carrièremogelijkheden in de zorg!) - WGV zorg en welzijnzoals op 8 mei bij Go Ahead Eagles Deventer, met een mooie opkomst van 27 werkgevers en 120 belangstellenden. En op 13 november bij New Tech Park in Apeldoorn, hier waren 29 werkgevers en ruim 110 belangstellenden aanwezig.

Eind 2025 hebben we de samenwerking verder geïntensiveerd omdat het landelijke programma 'Sterk in je Werk' is gestopt (home - Sterk in je Werk). Met deze door de overheid gesubsidieerde dienstverlening kon de WGV loopbaancoaching aanbieden aan mensen die in de zorg en welzijn sector willen werken. Om de infrastructuur van deze waardevolle dienstverlening van de sector zelf te kunnen behouden, hebben we aanvullende afspraken gemaakt met het WGV, waarbij zij de dienstverlening met inzet van jobhunt- en jobcaochvouchers kunnen blijven aanbieden.

Het Werkcentrum heeft dit jaar een samenwerkings-overeenkomst gesloten met de WGV Zorg en Welzijn.
Een onderdeel van deze samenwerking is meedoen met de organisatie van de Shop Your Job events. In deze organisatie zitten Carinova, UWV, WGV en het Werkcentrum. Op 8 mei was het dan zover, de eerste Shop Your Job markt. Met een enorme opkomst van ruim 120 belangstellenden en 27 werkgevers was deze dag en groot succes! Een mooi voorbeeld van samenwerking tussen publieke en private partijen!



GelrePact; Inclusieve Technologie

Sinds eind 2022 werken provincie Gelderland en de zes Gelderse arbeidsmarktregio's samen aan oplossingen voor (boven)regionale arbeidsmarktvraagstukken in Gelderland. De verbonden arbeidsmarktregio's zijn: Veluwe Stedendriehoek, Rivierenland, Rijk van Nijmegen, Midden Gelderland, FoodValley en Achterhoek.

In het kader van deze samenwerking is een nieuw bovenregionaal project Inclusieve Technologie gestart. Om zo de infrastructuur Inclusieve Technologie verder te versterken met werkgevers en professionals en daarmee een stabiele basis voor toepassing van inclusieve technologie te bevorderen, voor nu en in de toekomst.

Voor de zomer is besloten om de uitvoering van dit gezamenlijke project bij de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) te beleggen. Penvoerder namens de zes arbeidsmarktregio's is dan ook HAN. Omdat het enige tijd duurde voordat een partij gevonden werd die namens alle arbeidsmarktregio's het project zou uitvoeren, is het project vertraagd. Het gaat nu pas daadwerkelijk vanaf 1 september van start. Gedurende de projectperiode worden in totaal 25 werkgevers, vijf per regio, betrokken en gemonitord bij de implementatie van en/of bij experimenten met inclusieve technologie.

Vanaf september 2025 zijn binnen het GelrePact-project inclusieve technologie concrete stappen gezet. Bij Royal Talens lopen succesvolle mini-pilots met digitale werkinstructies, in nauwe samenwerking met Lucrato. Dit levert veelbelovende inzichten op voor inclusieve werkprocessen en sociale werkvoorzieningen. Met DROS staat een co-creatiesessie gepland die naar verwachting waardevolle, branchebrede input oplevert. Tegelijkertijd wordt de infrastructuur versterkt: Inclusief Groep is actiever aangehaakt rond 3D-printing en bij KonnekteD is een concreet cobot-vraagstuk ontstaan in samenwerking met Senzora, gericht op het behoud van human capital. Hoewel passende cobots kostbaar en complex zijn, blijven we actief onderzoeken, mede via nieuwe onderzoeksprojecten met Saxion, waarin TINT en Lucrato participeren.

Het project kent een looptijd tot eind 2026 dan zal ook de eindverantwoording plaats vinden over het gehele project.

Traject Verbetering Uitwisseling Matchinggegevens (VUM)

Bij de invoering van de nieuwe Wet hervorming arbeidsmarkt infrastructuur en de komst van de Werkcentra, wordt gegevensdeling van vacatures en klantprofielen een verplichting voor de SUWI-partners UWV en gemeenten.

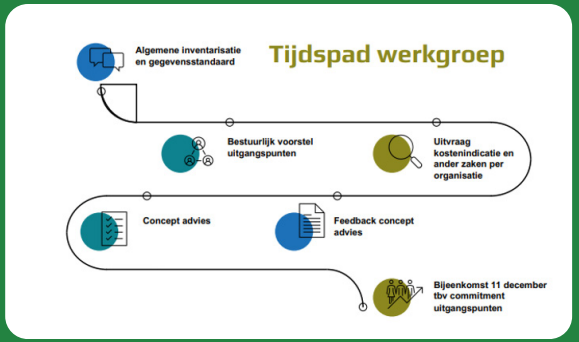
Ook het SBB en onderwijsinstellingen sluiten in latere fases aan bij het traject Verbetering Uitwisseling Matchinggegevens.

Om het uitwisselen van gegevens zonder belemmeringen te laten verlopen, zijn er landelijk een aantal voorzieningen beschikbaar gemaakt om gemakkelijk aan te sluiten op de uitwisselingvoorziening. Bij de ontwikkeling van deze voorzieningen hebben UWV, SZW en VNG samengewerkt. Het gaat om een:

- Uitwisselingsvoorziening: een softwarevoorziening die uitwisseling van gegevens faciliteert. Deze voorziening koppelt 'achter de schermen' de matchingssystemen van bemiddelaars, zowel tussen publieke bemiddelaars onderling als op termijn ook tussen publieke en private bemiddelaars. Zij hebben hiermee toegang tot elkaars gegevens over profielen van kandidaten en vacatures. Dat zorgt ervoor dat je op een zoekopdracht meer resultaten krijgt dan voorheen. Werkgevers kunnen hierdoor via de bemiddelaar in contact komen met kandidaten uit alle aangesloten databases.
- Gegevensstandaard: voor profielen van werkzoekenden en vacatures om de uitwisseling van matchingsgegevens te verbeteren, heeft het programma VUM ook gegevensstandaarden ontwikkeld. Hierin is vastgelegd welke gegevens worden uitgewisseld en in welke terminologie. Zo ontstaat een gemeenschappelijke taal om elkaars gegevens te kunnen benutten.
- Afsprakenstelsel: de afspraken gaan onder meer over het gebruik van matchingsgegevens, de samenwerking, de veiligheid en de privacyaspecten. Alleen partijen die zich hieraan houden, kunnen gebruikmaken van de uitwisselingsvoorziening (VUM). Het afsprakenstelsel en de gegevensstandaard zorgen voor uniformiteit, waardoor alle partijen soepel kunnen samenwerken.

Om de implementatie in de regio vorm te geven met draagvlak van alle partijen, is werkgroep VUM ingericht. Verschillende functionarissen van gemeenten, UWV en werkleerbedrijven nemen deel.

De werkgroep is begeleid door twee projectleiders (VUM-experts) en had als opdracht om een advies uit te brengen over de wijze van implementatie van VUM. De werkgroep VUM is gestart met een analyse om het vertrekpunt van gegevensdeling per organisatie in beeld te brengen. Deze analyse vormt de basis voor een plan van aanpak met verschillende scenario's. Deze zijn verwerkt in het eindadvies dat het bestuur in 2026 te besluitvorming voorgelegd gaat krijgen.



Bovenstaande afbeelding is een weergave van de ijkpunten van de werkgroep. Naast gezamenlijke bijeenkomsten hebben de individuele organisaties intern informatie verstrekt, opgehaald en uitgezet. Daarnaast heeft er op 11 december 2025 een extra bijeenkomst plaatsgevonden met vertegenwoordigers van de beleidstafel en de regiegroep uit de regio. Deze bijeenkomst was gericht op het toewerken naar een breed gedragen advies over gegevensdeling in de regio, met daarbij behorende ambities en uitgangspunten. Na behandeling van het eindadvies in 2026 en vaststellen van de gezamenlijke ambities en kaders voor de gegevensstandaarden, worden de daadwerkelijke implementatie en aansluiting op de landelijke voorzieningen op lokaal niveau vormgegeven. Beoogd aansluitingsdatum is dan bij invoering van de wet (1 januari of 1 juli 2027).

Marketing en Communicatie

Vanuit Marketing en Communicatie hebben we ingezet op meer promotionele activiteiten, waaronder een campagne experiment met jobhuntvoucher advertenties in het huis-aan-huisblad Stedendriehoek.

Ook zetten we meer in op het via de socials meer bekendheid creëren voor de diverse vouchers die het Werkcentrum beschikbaar stelt. Daarnaast hebben we onze Social Media activiteiten verder opgeschaald. Zo is er een Premium account aangemaakt voor LinkedIn om het bereik te vergroten en zijn er ook accounts geopend op Facebook en Instagram. Bij deze uitbreiding hoort vanzelfsprekend een contentplan en -kalender, die we samen met de projectondersteuners hebben ontwikkeld. Hiermee besteden we structureel aandacht aan onze verschillende vouchers en regelingen en brengen we alle evenementen en acties onder de aandacht. Daarin doen we een steeds groter beroep op de partners: we vragen hen actief te delen én aan te leveren/ mee te denken en doen dit structureel (met name met de netwerkpartners waarmee het Werkcentrum het meest nauw samenwerkt). Dit alles heeft geleid tot meer volgers en een duidelijke toename in het websiteverkeer.

Na de integratie van de content van de voormalige RMT- en LWL-websites hebben we de Werkcentrum website grondig herzien en volledig up-to-date gemaakt. Daarbij is ook meer samenhang gecreëerd met de aparte website van het Sociaal Ondernemen Werkt-evenement. Verder is de content uitgebreid: we delen vaker succesverhalen, plaatsen met meer regelmaat nieuwsberichten en meer achtergrondinformatie.

De komende periode ligt de focus van Marketing en Communicatie bij het Werkcentrum op de uitvoering van het strategisch communicatieplan en de verdere doorontwikkeling van de website en huisstijl, in lijn met de nieuwe landelijke merkstrategie van het Werkcentrum.

LinkedIn

Periode 01-01-2025 t/m 31-07-2025

- Impressies: 82.993
- Reacties: 1980
- Commentaren: 123
- Reports: 92

Periode 01-08-2015 t/m 31-12-2025

- Impressies: 72.547
- Reacties: 1717
- Commentaren: 89
- Reports: 54

Totaal aantal volgers: 3370
Nieuwe volgers in 2025: 630
Nieuwe volgers die automatisch zijn uitgenodigd met Premium: 141

Nieuwsbrief website

Soort:	Verzonden naar aantal	Geklikt	Uitgeschreven	Geopend	Datum
Nieuwsbrief	200	14%	1,50%	76,50%	19-6-2025
Nieuwsflits	200	13%	0,50%	48%	17-4-2025

Websitebezoekers in de periode waarin we specifiek jobhuntvoucher advertenties geplaatst hebben in Huis aan Huisblad Stedendriehoek:

Periode 21 april – 27 april
231 bezoekers in totaal,
waarvan 87 weergaven op de pagina van jobhuntvouchers;

Periode 28 april – 4 mei
290 bezoekers in totaal,
waarvan 91 weergaven op de pagina van jobhuntvouchers;

Periode 5 mei – 8 mei 2025
286 bezoekers in totaal,
waarvan 94 weergaven op de pagina van jobhuntvouchers.

Bestuursverslag

Het jaar 2025 was voor het bestuur een druk jaar waarin vaker overleg heeft plaatsgevonden dan de reguliere overleggen.

Naast de reguliere jaarlijks terugkomende onderwerpen in het kader van de afgesproken planning en control cyclus, vroegen de nieuwe taken voortkomend uit de Wet hervorming arbeidsmarktinfrastructuur zoals het zorgdragen voor een meerjarenagenda en een samenwerkingsconvenant voor het regionaal beraad, de nodige aandacht. En uiteraard is de arbeidsmarkt volop in beweging en stoppen de ontwikkelingen niet. Mede om deze redenen heeft het bestuur ook enkele nieuwe besluiten genomen om de arbeidsmarkt verder te verstreken en het bijeenbrengen van vraag en aanbod te bevorderen, waaronder enkele plannen van aanpak voor specifieke doelgroepen zoals statushouders, praktijkleren en subsidieaanvraag ESF-sectoren voor onder andere de scholingsvouchers.

Het bestuur is in 2025 in totaal negen keer samengekomen. Dit betrof vijf reguliere bestuurlijke overleggen, twee extra bestuurlijke overleggen en twee extra bijeenkomsten in gezamenlijkheid met de wethouders EZ en Onderwijs uit de arbeidsmarktregio in het kader van de meerjarenagenda 2026–2030.

Hieronder volgt een overzicht van de gehouden bestuurlijke overleggen en onderwerpen die ter bespreking hebben voorgelegen dan wel waar besluitvorming op werd gevraagd.

Datum vergadering	Agenda Onderwerpen
16-01-2025	Planning jaarverslag en opdracht accountant
26-03-2025	Samenwerkingsconvenant, eerste bespreking en vergelijking met modelconvenant SZW
21-05-2025	Plan van Aanpak Praktijkleren; doelgroepen aanpak
25-06-2025	Psychische Kwetsbaarheid en Werk
24-09-2025	Plan van Aanpak Statushouders aan het Werk Programma bestuurlijke heisessie meerjarenagenda Arbeidsmarktfoto Veluwe Stedendriehoek definitief conceptversie 60% versie concept meerjarenagenda Samenwerkingsconvenant regionaal beraad, derde bespreking Verbetering uitwisseling Matchinggegevens Implementatieplan Expertisepunt Psychische Kwetsbaarheid en Werk Septembermonitor 2025 en tweede financiële tertiaalrapportage Samenwerkingsovereenkomsten Installatiebranche en CA-ICT_SLIM i.v.m. Slim-scholing Subsidie
26-11-2025	Presentatie O&O-stelsel door het FNV Subsidieaanvraag ESF+ Presentatie 'Regio in Beeld' door het UWV 80% variant meerjarenagenda Eerste bespreking Uitvoeringagenda en begroting 2026-2027 Samenwerkingsconvenant vierde bespreking Informatief; stand van zaken 'Van School naar Duurzaam Werk'
10-12.2025	'Van School naar Duurzaam Werk' en aanvullende afspraken met AMR 90% variant meerjarenagenda Arbeidsmarktfoto Veluwe Stedendriehoek definitieve versie Definitieve programma bestuurlijke heisessie meerjarenagenda Uitvoeringagenda en begroting 2026-2027 Samenwerkingsconvenant vijfde bespreking

Werkcentrum
VeluweStedendriehoek

Bekijk meer over Werkcentrum VeluweStedendriehoek op

werkcentrum-veluwe-stedendriehoek.nl